

Kvalitetsstandard

Forebyggende hjemmebesøg
efter Ældrelovens § 4

Gældende for 2026

Politisk godkendt d. 3. december 2026.



lollandkommune

Lovgrundlag

Ældrelovens § 4 pålægger kommunalbestyrelsen at tilvejebringe en generel forebyggende indsats over for ældre for at understøtte et selvstændigt liv og evnen til at klare egne behov. Dette inkluderer opsøgende indsatser for personer, hvor der er potentiale for forebyggelse, samt bredere aktiviteter, der fremmer folkesundheden og reducerer risikofaktorer.

Målgruppe

Borgere som bor i Lolland Kommune, der ikke modtager sygepleje, personlig og praktisk hjælp eller bor i plejebolig er målgruppe for forebyggende hjemmebesøg efter følgende kriterier:

- Borgere fra 75 år. Tilbuddet gælder alle, men med særligt fokus på dem som af den ene eller den anden årsag, er i en periode af deres liv, hvor de føler sig sårbare. Det kan fx være pga. længere tids sygdom, manglende trivsel eller noget helt andet.
- Borgere der for nyligt har mistet ægtefælle eller samlever

Formål

At bidrage til at borgere i målgruppen bedre udnytter egne ressourcer og bevarer funktionsniveauet længst muligt.

Henvendelsesform

- Forebyggelseskonsulenterne sender spørgeskemaer ud til alle borgere der er fyldt 75 år. Borgere der er undtaget for digitalpost, vil modtage en opringning og evt. et besøg

På baggrund af returbesvarelseserne vil borgerne kategoriseres i tre grupper.

- Borgere der ikke ønsker besøg eller ikke vurderes at have et behov for besøg.
- Borgere der har brug for en afklarende telefonsamtale.
- Borgere der ønsker besøg eller vurderes til at have et behov for besøg.

Hvis man som borger føler behov for et besøg, kan man også kontakte Ældre & Sundhed på 54677000 mellem 7.00 og 15.00.

Ydelsens indhold

En målrettet og helhedsorienteret samtale der:

- tager udgangspunkt i borgerens hverdag og ønsker for eget liv,
- afdækker eventuelle aktivitetsproblemer og udfordringer, som den enkelte borger oplever og
- skaber fokus på borgerens egne ressourcer og muligheder for at have et så godt og selvhjulpent liv som muligt

Der gives råd og vejledning inden for følgende områder:

- Sundhedsfremmende og forebyggende tiltag
- Sociale aktiviteter i lokalområdet
- Mulige hjælpeforanstaltninger i kommunen

Samtalen kan omhandle følgende emner:

- Hvordan borgeren klarer sig i hverdagen
- Vejledning og rådgivning omkring fremtidsfuldmagt
- Netværk
- Helbredsforhold og medicin
- Trivsel - med opmærksomhed på bl.a. ensomhed og demens
- Aktiviteter/netværk

- Ernæring
- Fysisk og mental funktionsevne
- Faldforebyggelse
- Rygning og alkohol
- Bolig
- Ønsker for fremtiden

Der tilbydes desuden efter behov:

- Rejse-sætte sig test (vurdering af muskelstyrke i underkrop)
- Vejledning i lette træningsøvelser
- MMSE test – tidlig opsporing af demens

Under besøget vurderes desuden behov for et eventuelt opfølgningsbesøg.

Dokumentation

Samtalen er fortrolig og dokumenteres.

Under eller efter besøget dokumenteres samtalen i kommunens omsorgssystem med et kort notat, som borgeren er vidende om. Borgeren har mulighed for at læse hvad forebyggelseskonsulenterne skriver i omsorgsjournalen på sundhedsportalen

(www.lolland.dk/borgerportalen).

Tavshedspligt

Personalet er omfattet af tavshedspligt med hensyn til oplysninger, som de måtte blive bekendt med under udførelsen af arbejdet, jf. straffelovens § 152, forvaltningslovens § 27 og bestemmelserne i retssikkerhedslovens § 43, stk. 2 og 3.

Omfang

Samtalen ved et forebyggende hjemmebesøg forventes at tage ca. 1 time.

Tilrettelægning af indsats i forhold til de særlige risikogrupper

Borgere i risiko for at miste funktionsevne opspores via samarbejdspartnere og andre interessenter fx:

- praktiserende læger
- sygehus
- kommunens visitationsenheder
- rehabiliteringsenheden
- demenskonsulenter
- privat og kommunale hjemmepleje
- hjemmesygepleje
- høre- og synskonsulenter
- boligsociale medarbejdere
- ældrerådet
- frivilligcentre
- pårørende

Kvalitetsmål

- At alle borgere i de forskellige målgrupper får tilbud om forebyggende hjemmebesøg.

Opfølgning på kvalitetsmål

- Udtræk fra omsorgssystem over udsendte tilbud om hjemmebesøg.

Et forebyggende hjemmebesøg omfatter ikke

Under et forebyggende hjemmebesøg kan der ikke bevilges hjemmehjælp, madservice, træning eller hjælpemidler, men forebyggelseskonsulenten kan formidle kontakt til visitation og/eller relevante kommunale og frivillige tilbud.